

بيانات العملاء في أيدي آمنة

1 يوليو 2009م (الدوحة). أعلنت شركة ميزة اليوم عن افتتاح مركزها الجديد للقيادة والتحكم في الدوحة. سوف يمكّن مركز التحكم الجديد عملاء شركة ميزة، ومن ضمنهم فودافون قطر ودوحة لاند، من الاستمرار في تقديم الخدمات المميزة إلى عملائهم مع إعادة التأكيد على إمكانية الحصول على المعلومات على مدار الساعة.

فعلى سبيل المثال، يمكّن مركز القيادة والتحكم شركات الأعمال التي تقدّم خدمات مميزة إلى عملائها من ضمان توفير خدماتها بصورة دائمة وآمنة ومثلى. تشمل هذه الخدمات تسديد الفواتير عبر شبكة الإنترنت، الحصول على معلومات حول الحساب، التسوق عبر شبكة الإنترنت وخدمات العملاء عبر الهاتف.

يضم مركز التحكم جدار عرض فيديو تعرض عليه معلومات في الوقت الحقيقي إلى مهندسي شركة ميزة حول توفر الخدمات، والأداء وأمن أنظمة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بالعملاء. من خلال استعمال هذه البيانات، يتمكن مهندسو شركة ميزة من مراقبة وإدارة جميع نواحي أنظمة تكنولوجيا المعلومات لدى عملائهم والاستجابة فوراً وبصورة فعالة لأية مسألة. وبصفتها مزودة رئيسية لخدمات وحلول تكنولوجيا المعلومات المدارة، تبتدع شركة ميزة باستمرار طرقاً جديدة ومبتكرة لدعم نمو عملائها من خلال تزويدهم بخدمات تكنولوجيا المعلومات ذات مواصفات عالمية.

مركز القيادة والتحكم الموجود في واحة العلوم والتكنولوجيا في قطر ه و المركز التجاري الوحيد من نوعه في قطر للخدمات المدارة . يستطيع هذا المرفق الجديد أن يستوعب حوالي 50 مهندساً مرخص لهم . يستعمل هؤلاء المهندسون التكنولوجيا لمراقبة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات لعملاء شركة ميزة.

قال جيمس فانيلا، نائب رئيس قسم المبيعات والتسويق في شركة ميزة: "مع استمرار قطر في التطور والبروز على الساحة الدولية، من الأمور الحيوية أن تستطيع شركات الأعمال في قطر والمنطقة ان تقدم لعملائها المقاييس العالمية التي يتوقعون الحصول عليها . العملاء هم

أهم الناس بالنسبة لشركتكم، ولذلك عليكم ان تكونوا قادرين على تلبية احتياجاتهم وطلباتهم المتزايدة."

تلاحظ شركات عديدة الفوائد من جعل خبراء شركة مِيزَة، الذين يتحلون بمواصفات عالمية، متطلباتها في مجال تكنولوجيا المعلومات، هذا يمنح تلك الشركات الحرية للتركيز على أعمالها الأساسية، ورفع قدرتها على المنافسة وتمكينها من تنمية عملها بسرعة أكبر.

القيمة التي يؤمنها مركز القيادة والتحكم إلى السوق تعززها العمليات المتراصفة لمكتبة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات لدى شركة مِيزَة. وهذه البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات تمثل المقاييس العالمي للممارسات الفضلى المتعلقة بتسليم وإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات. كافة المهندسين العاملين في مركز القيادة والتحكم مرخصون لإدارة مكتبة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وقد طورت شركة مِيزَة إطار العمل لإدارة الخدمات بالاستناد إلى مكتبة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات من أجل إدارة وتسليم خدمات تكنولوجيا المعلومات بطريقة مثلى.

قال مايكل مولسون نائب رئيس قسم العمليات في شركة مِيزَة: "تلتزم شركة مِيزَة بتزويد عملائها بخدمة متخصصة يمكن الاعتماد عليها. يسمح لنا المركز الجديد بأن نكون أكثر لدانة في مقاربتنا المعتمدة لحل القضايا وتؤمن قدرة المراقبة على مدار الساعة والأسبوع راحة البال عالية لعملائنا. فخدمات كهذه هي التي تجعلنا الشريك المختار لتكنولوجيا المعلومات من قبل عدة شركات رئيسية في قطر والشرق الأوسط.

أعلنت شركة مِيزَة مؤخرا أيضا عن افتتاح نظام M-Vault 1، وهو مركز بيانات من المستوى-3 (Tier 3) كما عن توفر 11 خدمة مداراة للسوق.

يشمل عملاء شركة مِيزَة في قطر الذين يستفيدون من خدماتها في مجال تكنولوجيا المعلومات شركة فودافون قطر، ودوحة لاند ومصرف الريان.

معلومات عن مِيزَة



"میزة" هي شركة خاصة تأسست بالشراكة مع مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع، وهي تقدم إلى عملائها مجموعة واسعة من خدمات وحلول تكنولوجيا المعلومات والتعهد، التي تتنوع بين إنشاء وإدارة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، وتقديم المشورة التكنولوجية والتجارية الشاملة. تسعى **میزة** إلى دعم النهضة الاقتصادية في دولة قطر والمنطقة عبر تزويد السوق بخدمات وحلول تكنولوجيا المعلومات ذات مواصفات عالمية.

www.meeza.com.qa

تلفون: +974 454 7170

هاتف خليوي: +974 529 3341

فاكس: +974 454 7101

monica.brink@meeza.com.qa