

## مِيزَة تطلق خدمات جديدة في مجال تكنولوجيا المعلومات لدعم قطاع الأعمال في قطر

أطلقت شركة "مِيزَة" الرائدة في مجال خدمات وحلول تكنولوجيا المعلومات المدارة والتي تأسست بموجب شراكة مع مؤسسة قطر، مجموعة جديدة من البرامج والخدمات وذلك تلبية لمتطلبات قطاع الأعمال الذي يشهد نمواً كبيراً في قطر. وتقدم مِيزَة خدمات مراكز البيانات والشبكات المدارة، خدمات التخزين والنسخ الاحتياطي للبيانات واسترجاعها، خدمات الأمان، خدمات المساعدة عن بعد وإدارة الأنظمة.

ستلبي هذه الخدمات الجديدة طلب الشركات المتزايد في قطر على إدارة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وتعزيز استراتيجيتها بما يضمن لها تقديم قيمة حقيقية في مجال عملها. ومن جهة أخرى، ستتمكن هذه الخدمات عملاء "مِيزَة" من التفرغ لأعمالهم وعدم الانشغال بالأمر التقنية مما سيساعدهم على النمو والتقدم في أعمالهم.

تتضمن مجموعة الخدمات التي أطلقتها "مِيزَة" حديثاً ما يلي:

- **خدمات مراكز البيانات:** تغطي هذه الخدمة مجموعة البيانات وخدمات الانتظام التي تؤمن للعملاء أعلى مستويات الأمان والتوافرية والتوسعية لإيواء أنظمة وخدمات تكنولوجيا المعلومات الهامة.
- **خدمات ادارة الشبكات و التوصيل:** تمكن العملاء من الاستفادة القصوى من مستوى خدمات "مِيزَة" الرائدة في البنية التحتية للشبكات والاستفادة أيضاً من موثوقيتها ومن فاعلية خدمات التوصيل.
- **خدمات العتاد الصلب والتخزين:** يوفر فوائد ملموسة للعملاء من خلال تخفيف الأعباء وتكاليف صيانة الخادم وتخزين الأصول.
- **خدمات النسخ الاحتياطي للبيانات واسترجاعها:** تزود العملاء بتكنولوجيا متينة ومؤكدة تمكنهم من حفظ نسخة احتياطية عن بياناتهم الهامة بكل أمان وسرعة.
- **خدمات الأمان:** توفر أقصى درجات الأمان لأصول تكنولوجيا المعلومات التابعة للعملاء في مركز البيانات.

- **خدمات المساعدة عن بعد:** تزود العملاء بالدعم الميداني على مدار الأسبوع والساعة لإنجاز خدمات التحديث والصيانة لمعدات تكنولوجيا المعلومات ممّا يوفر على العملاء الوقت والتكاليف لإنجاز تلك المهام الروتينية بأنفسهم.
- **خدمات إدارة الأنظمة:** تؤمّن التصميم والإعداد وتركيب الأنظمة التكنولوجية للعملاء وتراقب أداءها وتديرها.

تضمّ لائحة عملاء "ميزة" المستفيدين من خدمات تكنولوجيا المعلومات والخدمات المضافة التي تقدمها "ميزة" كلاً من "فودافون" و "مصرف الريّان". وقال السيد جايمس فانيلاً نائب الرئيس للمبيعات والتسويق في "ميزة": "تسعى "ميزة" إلى توفير الميزة لعملائها من خلال تقديم الخدمات والحلول التكنولوجية المدارة، الذكية ورفيعة المستوى. وهذه المجموعة من خدمات تكنولوجيا المعلومات تمثل الإنطلاقة فقط لما تنوي ميزة تقديمه لعملائها في قطر والمنطقة".

ستقدم مجموعة الخدمات هذه إلى العملاء عن طريق مركز البيانات 1 M-VAULT من الفئة 3 الموجود في مكان آمن جداً في واحة العلوم والتكنولوجيا في قطر. وبإمكان هذا المركز تقديم 99,98% من التوافرية، وهي النسبة الأعلى من بين التي يقدمها أي مركز تجاري للبيانات. تقوم "ميزة" حالياً بتأسيس مراكز أخرى للبيانات في قطر، إلى جانب تطوير مجموعة متينة من خدمات وحلول تكنولوجيا المعلومات المدارة لتلبية طلب السوق المحلية والإقليمية المتزايد.

جاءت إضافة هذه المجموعة من الخدمات الجديدة ، بعد الانطلاقة الناجحة التي شهدتها شركة "ميزة" في شهر نوفمبر الماضي وافتتاح مركز "ميزة" للبيانات 1 M-VAULT من الفئة الثالثة. وبهذه الصدد، قال مايكل مولسن، نائب رئيس العمليات في "ميزة": "تتيح هذه المجموعة الأولى من الخدمات لعملائنا بلوغ مستويات معززة من التوافرية والأمان والتوسّعية في مجال الشبكات والبرمجة والتخزين. وستشهد الأسابيع المقبلة طرح مزيد من الخدمات بما فيها خدمات إدارة الأنظمة التشغيلية، وخدمات مراقبة التطبيقات وإدارتها. ستمكّن هذه الخدمات العملاء من تعزيز قيمة تكنولوجيا المعلومات في مجال عملهم والاستفادة منها إلى أقصى حدّ."

- انتهى -

معلومات عن ميزة:



تجمع "میزة" بمؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع، علاقة شراكة فهي شركة تقدم خدمات التعهيد وحلول تكنولوجيا المعلومات وتقدم لعملائها مجموعة واسعة من الخدمات بدءاً من خدمات التعهيد في البنى التحتية لتكنولوجيا المعلومات وصولاً إلى توفير الاستشارات التكنولوجية. وتسعى ميزة إلى لعب دور فاعل في تسريع عملية النمو في دولة قطر ودول المنطقة وذلك من خلال تقديم أرقى خدمات التعهيد والحلول التكنولوجية في المنطقة.

[www.meeza.com.qa](http://www.meeza.com.qa)