



دراسة لتجربة وزارة البيئة مع خدمات ميزة

التحديات

كانت "ميزة"، باعتبارها الشريك التكنولوجي لهذا الحدث، مسؤولة عن تصميم وتطوير حلول المؤتمر الخالي من الأعمال الورقية (PCS). وتمثل الهدف بعقد مؤتمر خال من الأعمال الورقية، بحيث يستطيع المندوبون باعتبارهم "فريق عمل حي" المساهمة في السياسات والوثائق التي ينبغي تقديمها، ومراجعتها وتعديلها، من خلال "بيئة افتراضية" تجسد حلاً لمؤتمر خال من الأعمال الورقية.

وقد عهدت وزارة البيئة إلى "ميزة" بتطوير وتقديم حل تقني يستغني عن الأعمال الورقية، ويُلبي 700 مندوب، كما يقلص استخدام الورق بنسبة 80% خلال الملتقى الذي يمتد على مدار 12 يوماً.

الحل

بمجرد فهم مسيرة عمل ملتقى الأوزون، تمكنت "ميزة" من تصميم وتقديم برنامج حلولها لمؤتمر خال من الأوراق، اشتمل على حل لإدارة المحتوى/إدارة الوثائق ووسائل داعمة ضمت بوابة المؤتمر/الموقع الإلكتروني، ونظم تقنية المعلومات، والشبكات، والدعم التقني لجميع الحاضرين. وجرى استكمال نموذج عن الحل خلال شهرين، وأنجزت النسخة الكاملة منه في غضون خمسة أشهر.

وقد وفّرت حلول المؤتمر الخالي من الأعمال الورقية:

- حلاً سهل الاستخدام على شبكة الإنترنت لتابعة تسلسل العمل الوثائقي المقرر.
- واجهة مستخدم سهلة الاستخدام للوصول إلى جميع الوثائق واستعراضها.
- آلية ملائمة لتطبيق التغييرات وتتبع التغييرات الحاصلة على الوثائق.
- تسلسل هرمي مبني على أساس منح الصلاحيات، لتحديد من يمتلك الصلاحية لإجراء التغييرات على الوثائق السرية.
- القدرة على إطلاق التصريحات أو الأنباء المهمة.
- القدرة على حفظ الوثائق باللغات الرسمية الست المعتمدة لدى الأمم المتحدة- العربية والصينية والإنجليزية والفرنسية والروسية والاسبانية.
- شبكة آمنة.
- اتصالاً لاسلكياً.



المشروع:

وزارة البيئة في قطر تقيم أول مؤتمر عالمي للأمم المتحدة خالي من الأوراق بمساعدة شركة ميزة

القطاع

الحكومة

الموقع

قطر

المشروع:

حلول المؤتمر الخالي من الأوراق لصالح مؤتمر الأوزون - الأمم المتحدة

نظرة عامة

يعدّ بروتوكول مونتريال لعام 1987، والخاص بالمواد التي تستنفد طبقة الأوزون، اتفاقاً دولياً نموذجياً للتوصل إلى نتائج بيئية بنجاح. واستطاعت 192 جهة من الأطراف التي صادقت على بروتوكول مونتريال، منذ العام 2006، أن تخفّض استهلاكها من المواد المستنفدة للأوزون بنسبة 95% تقريباً.

والتقت الجهات الموقعة على البروتوكول في الدوحة، باستضافة وزارة البيئة القطرية، في الفترة من 8 - 20 نوفمبر/ تشرين الثاني 2008، لترسم ملامح مستقبلها، ولتضمن استمرار العالم بمسيرته نحو الإلغاء التدريجي لما بقي من استخدام للمواد المستنفدة لطبقة الأوزون.

وحضر أكثر من 700 ضيف من 150 دولة الملتقى الذي دام 12 يوماً بتمثيل وزاري من 55 بلداً. كما حضر هذا الحدث معالي وزير البيئة في قطر.

الاتصال بأجهزة الكمبيوتر وشبكة الإنترنت وبالشبكة

وفرت "ميزة" 700 جهاز كمبيوتر محمول للمندوبين .
استفاد كل مندوب من خاصية الاتصال اللاسلكي ، التي أمنت له سهولة استخدام حلول المؤتمر الخالي من الأوراق ، والوصول إلى المعلومات المهمة . كما أتاحت إمكانية البحث ضمن المحتويات في الزمن الحقيقي ، وتنزيلها على أجهزة الكمبيوتر المحمولة .

بنية أرضية مستعارة مرتفعة خصيصاً في قاعة انعقاد الجلسات ، بغية تغطية كابلات الشبكة التي بلغ طولها 16 كيلومتراً . وكان على ذلك كله أن يجهز قبل إعداد القاعة لاستقبال 700 مندوب ، وتجهيزها بنظام الترجمة الفورية إلى ست لغات .

الدعم والتدريب

جرى توفير عناصر الدعم التالية للمندوبين ، من أجل تعزيز مقدراتهم على استخدام حلول المؤتمر الخالي من الأوراق :

• توفير دليل استخدام سهل القراءة ومترجم إلى ست لغات .

• التدريب على استخدام حلول المؤتمر الخالي من الأوراق خلال اليوم الأول من المنتدى .

• تواجد طاقم للدعم الفني مكون من 20 موظفاً متخصصاً بتقنية المعلومات ، لمساعدة المندوبين ، والإجابة على استفساراتهم حيال استخدام الحلول طوال أيام المنتدى الإثني عشر .

• إرسال ملاحظات تذكير يومية للمندوبين ، لتشجيعهم على استخدام الحلول والحد من استخدام الورق .

النتائج

تقلص حجم الأعمال الورقية بنسبة 86% على امتداد المنتدى - وهو ما يعادل توفير 9000 كيلومتر من الورق ، أي ما يزيد قليلاً عن 31 شجرة .

(المصدر: <http://www.conservatree.com/learn/EnviroIssues/TreeStats.shtm>)

جاءت ردود فعل المندوبين إيجابية أيضاً ، حيث أن 90% منهم قيموا حلول المؤتمر الخالي من الأعمال الورقية على أنها واضحة ، وسهلة القراءة والتصفح .

وعلى ضوء نجاح حلول المؤتمر الخالي من الأعمال الورقية في قطر ، أشار برنامج الأمم المتحدة للبيئة ، بأن هذه الوسيلة ستعتمد كأساس لفعاليات الأمم المتحدة المستقبلية . ودعيت "ميزة" إلى نيروبي في كينيا في مارس/ آذار 2009 لتدريب الفروع الأخرى التابعة للأمم المتحدة ، وللمساهمة في زيادة الوعي حول حلول المؤتمر الخالي من الأوراق .

شهادة تقدير

قال وليد العمادي ، مدير العلاقات الدولية ، وأحد كبار خبراء الأوزون لدى وزارة البيئة: "لقد سررنا كثيراً بإنجاز "ميزة" في تطوير وتقديم خطة متكاملة لتدقيق العمل الوثائقي والحلول التقنية التي مكنتنا من تلبية المبادئ التوجيهية الصارمة المتعلقة بحماية البيئة ، والتي أعدتها الأمم المتحدة لهذا المؤتمر . إننا نشكر "ميزة" مرة أخرى ، لمساعدتها وزارة البيئة في استضافة أول مؤتمر خال من الأعمال الورقية للأمم المتحدة ، الأمر الذي وضع قطر في طليعة حماة طبقة الأوزون في العالم" .

تلبية حاجات السوق و المجتمع إلى خدمات التعهيد وحلول تكنولوجيا المعلومات المتطورة

بدءاً من خدمات مراكز البيانات وصولاً إلى الخدمات الاستشارية المبتكرة ، تقدم "ميزة" مرونة وقياسية في خدمات التعهيد والحلول في قطاع تكنولوجيا المعلومات التي ستقدم ومن دون أدنى شك الميزة لعملائنا .

مزاياك التكنولوجية



A Qatar Foundation Joint Venture

مهارة | جودة | قيمة

تفاصيل الاتصال

إذا أردت أن تعرف كيف تستطيع شركة ميزة تقديم هذه المزايا إلى شركتكم من خلال تكنولوجيا المعلومات يرجى الاتصال:

هـ ٧١٠٠ ٤٥٤ ٩٧٤ + ف ٧١٠١ ٤٥٤ ٩٧٤ +

sales@meeza.com.qa

www.meeza.net