

إدارة تجهيزات التقنية

MANAGED HARDWARE

هل يستغرق الحصول على تجهيزات التقنية وصيانتها جزءاً كبيراً من الوقت الثمين لموظفي قسم تقنية المعلومات في شركتكم؟

تعتمد خدمة إدارة تجهيزات التقنية التي توفرها ميزة على مخدّم فائق التقدم من صنع إنتل بي HP. وتتولى ميزة مسؤولية شراء التجهيزات وتركيبها وصيانتها. وتظل ملكية جميع التجهيزات لشركة ميزة كما تتحمل مسؤولية إصلاح أي عطل في أي جزء منها.

تقدم ميزة خدمة إدارة تجهيزات التقنية من خلال مركز البيانات التابع لها والذي يعمل على مخدّم M-Vault 1، وهذا المركز عبارة عن منشأة تقدم لعملائنا منظومات المعلومات بأعلى مستويات الأمان، مع إمكانية تحديثها، وتوفيرها عند الطلب. وخدمة إدارة تجهيزات التقنية مربوطة مع خدمة إدارة الشبكة المتطورة وتتم مراقبة فاعلية الخدمة بالاعتماد على خدمة المراقبة المكثفة من ميزة أيضاً.

Is the task of sourcing and maintaining server hardware taking up too much of your IT department's valuable time?

MEEZA Managed Hardware is based on leading HP server technology. MEEZA takes responsibility for procurement, deployment and maintenance. Ownership of all hardware remains with MEEZA as does the responsibility for component failure.

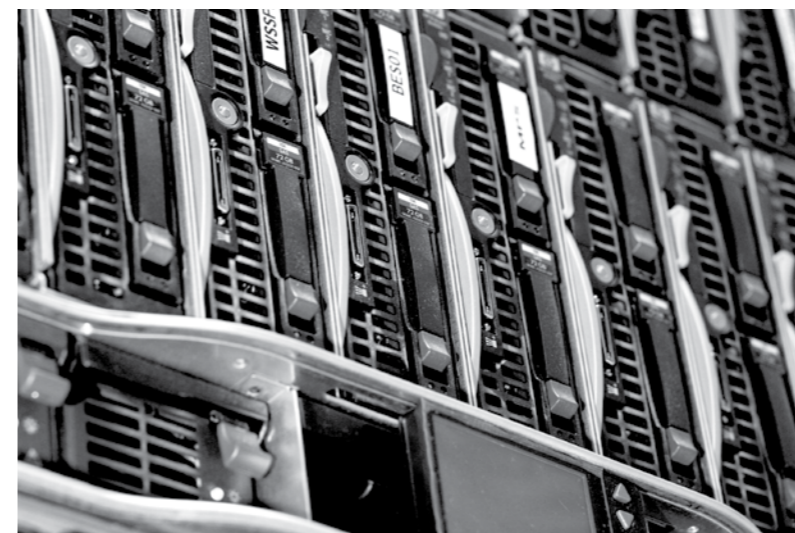
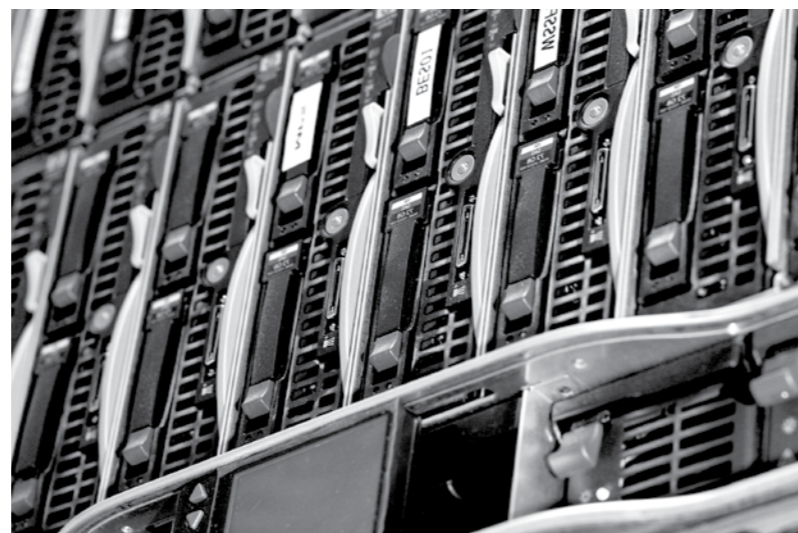
MEEZA Managed Hardware is hosted in our M-VAULT 1 Data Centre, a facility that delivers the highest levels of security, scalability and availability to our clients. Managed Hardware is connected through our robust Managed Network and is proactively monitored using our Enhanced Monitoring Service.

BENEFITS OF MANAGED HARDWARE

Security	MEEZA offers reliable and optimal hardware performance with the highest levels of security and monitoring, through MEEZA's Command and Control Centre (C ³).
Cost Savings	Delivers lower upfront costs and a predictable monthly operating expense, while removing the burden and cost of maintaining server assets.
Availability	MEEZA M-VAULT 1 offers the highest levels of availability to ensure your critical business systems are always available.
Agility	Additional server capacity is offered on demand without the typical delays enabling you to respond faster to market changes.

فوائد خدمة إدارة تجهيزات التقنية

أمن المعلومات	توفر الخدمة تجهيزات التقنية بأعلى مستوى أداء، وأعلى مستويات الأمان والمراقبة، من خلال مركز القيادة والسيطرة (C3) التابع لشركة ميزة.
تقليل التكاليف	الخدمة تقلص التكاليف الأولية، وتصبح نفقات التشغيل الشهرية معروفة سلفاً، وتزيل عن كاهل العملاء أعباء وتكاليف صيانة التجهيزات.
توافر منظومات الأعمال	يقدم مركز البيانات ومخدّم M-Vault 1 أعلى مستويات الاستجابة، ليضمن توافر منظومات الأعمال المهمة لدى العملاء بشكل دائم.
سرعة الأداء	يمكن توفير طاقة استيعابية إضافية في المخدم عند الطلب، من دون تأخير، بحيث تتيح للعملاء الاستجابة السريعة لمتغيرات السوق.



MEEZA MANAGED HARDWARE

MEEZA manages the full lifecycle of hardware requirements for our clients covering the following key phases:

Design Specification

Choosing the hardware that is best suited to your requirements.

Configuration

Clients can choose from a range of rack mount or blade server configurations.

Installation

Testing is carried out to ensure correct installation of all systems.

Monitoring

24X7 monitoring covers key performance indicators including:

- ▶ CPU
- ▶ Memory
- ▶ Disk
- ▶ Power Suppliers
- ▶ Network Cards
- ▶ System Fans

Ongoing Management and Maintenance
Hardware issues and preventative maintenance requirements are identified by C3. MEEZA manages and responds to issues with a standard set of procedures and ensures hardware uptime through a pool of replacement parts for repairs.

Automation

Hardware faults will generate an automated event which is then followed up with standardised procedures.



إدارة التجهيزات وصيانتها بشكل دائم: يقوم مركز القيادة والسيطرة C3 بتحديد أعطال التجهيزات والمتطلبات الوقائية لصيانتها. وتتولى ميزة إدارة الأعطال والاستجابة لأي طارئ وفق مجموعة إجراءات معيارية، وتضمن تحديث التجهيزات من خلال مخزون من قطع الغيار اللازمة للإصلاح.

الإصلاح الأوتوماتيكي: إن حدوث عطل في التجهيزات يولد رداً أوتوماتيكياً، وتتم متابعة هذا الرد بإجراءات معيارية معتمدة.



خدمة إدارة التجهيزات التقنية من ميزة

تتولى ميزة إدارة دورة الحياة الكاملة لمستلزمات تجهيزات التقنية لعملائنا، وتغطي المراحل الأساسية التالية:

تحديد المواصفات

اختيار التجهيزات التي تلائم احتياجات العملاء.

اختيار النمط

اختيار نمط المخدم (Blade) أو (rack mount).

تركيب التجهيزات

إجراء اختبار تشغيل لنضمن التركيب الصحيح لجميع المنظومات والتجهيزات.

المراقبة

تتم المراقبة على مدار الساعة 24/7 وتغطي مؤشرات الأداء الرئيسية التالية:

- ◀ وحدة المعالجة المركزية
- ◀ الذاكرة
- ◀ الأقراص
- ◀ مصادر تزويد التيار الكهربائي
- ◀ بطاقات الشبكة
- ◀ مراوح التبريد

MEETING THE NEED FOR WORLD CLASS MANAGED IT SERVICES AND SOLUTIONS

Ranging from Data Centre services to innovative Consulting Services, MEEZA offers flexible and scalable IT Services and Solutions that deliver real advantage to our clients.

تلبية حاجات السوق و المجتمع إلى خدمات التعهيد وحلول تكنولوجيا المعلومات المتطورة

بدءاً من خدمات مراكز البيانات وصولاً إلى الخدمات الاستشارية المبتكرة، تقدم "ميزة" مرونة وقياسية في خدمات التعهيد والحلول في قطاع تكنولوجيا المعلومات التي ستقدم ومن دون أدنى شك الميزة لعملائنا.

CONTACT DETAILS

Find out how MEEZA can give your company the IT advantage:

T +974 454 7162 F +974 454 7101

E sales@meeza.com.qa

www.meeza.com.qa

YOUR IT ADVANTAGE



A Qatar Foundation Joint Venture

AGILITY | QUALITY | VALUE

مزاياك التكنولوجية



A Qatar Foundation Joint Venture

مهارة | جودة | قيمة

تفاصيل الاتصال

إذا أردت أن تعرف كيف تستطيع شركة ميزة تقديم هذه المزايا إلى شركتكم من خلال تكنولوجيا المعلومات يرجى الاتصال:

هـ +974 454 7162 ف +974 454 7101

بـ sales@meeza.com.qa

www.meeza.com.qa