

برنامج المساعدة عن بعد

فوائد برنامج المساعدة عن بعد

القيمة	توفير التكاليف عبر تفادي إرسال الاستشاريين والكادر الفني على مركز البيانات لأداء مهام الخدمات الروتينية.
سرعة الأداء	تمكين العملاء من أداء احتياجاتهم من الخدمات بسرعة تفوق سرعة أدائها من مكاتبهم، وهكذا تساعد على زيادة إنتاجية قسم تكنولوجيا المعلومات الخاص بهم.
الجودة	يُتاح للعملاء الاستفادة من خدمات فنيي ميزة المهرة الملمين بأفضل الممارسات في هذا الميدان والخبراء في التشغيل في بيئة مركز البيانات.
التوافر	إن خدمة الأيدي النائية مدعومة من قبل منظومة مركز القيادة والسيطرة C ³ التابع لشركة ميزة على مدار 24 ساعة وطوال 7 أيام في الأسبوع، الأمر الذي يضمن توفر الفنيين المهرة على الدوام لأداء الخدمات المطلوبة.

هل يمكن لقسم تكنولوجيا المعلومات في شركتك الاستفادة من مساعدة أيدٍ إضافية؟

إن برنامج المساعدة عن بعد يستفيد من فنيي "ميزة" في الموقع، لأداء خدمات على تجهيزات العملاء التي يستضيفها مركز البيانات لشركة "ميزة" M-Vault Data Centre. يجري تصنيف طلبات الزبائن وفق فئتين: أساسية أو متقدمة، تبعاً لمدى تعقيد المهمة والوقت اللازم لإنجازها. ويمكن لفنيي "ميزة" تقديم خدمات روتينية، مثل إعادة تشغيل أو فحص مصادر تزويد التيار الكهربائي، بالإضافة إلى إنجاز مهمات أكثر تعقيداً مثل تحديد إعدادات التجهيزات، والإشراف عليها، وإعداد التقارير بدون أن يضطر العميل إلى إرسال موظفيه الفنيين إلى مركز البيانات M-Vault.

وفي حال الحاجة لخدمات أكثر تعقيداً، يستطيع العملاء تطوير اشتراكهم للاستفادة من دعم برنامج إدارة النظم لدى "ميزة". وتتيح هذه الخدمة للعميل الاستفادة من خدمات فريقنا الهندسي الخبير لاستكشاف وحل القضايا التي تقع خارج نطاق خبرته.

قنوات الاتصال بميزة:

إذا أردت أن تعرف كيف تستطيع مؤسسة «ميزة» إمداد شركتك بميزة التفوق من خلال إدارة تقنية المعلومات، يرجى الاتصال على:

هـ ٧١٠٠ ٤٥٤ ٩٧٤ + ف ٧١٠١ ٤٥٤ ٩٧٤ + ب sales@meeza.com.qa

www.meeza.net



REMOTE HANDS



Could your IT Department benefit from an extra pair of hands?

The Remote Hands service utilises MEEZA onsite technicians to perform services on clients equipment housed in our M-Vault Data Centre. Client requests are classified into Basic or Advanced categories depending on the complexity and time required to complete the task.

MEEZA technicians can perform routine services like reboot or checking power supplies as well as more complex tasks like hardware configuration, monitoring and reporting without the need for the client to dispatch their own technical personnel to the M-Vault.

For more complex service requirements, clients have the ability to upgrade to MEEZA's Systems Administration support. This service allows the client to leverage our experienced engineering team to troubleshoot and resolve any issues outside of their expertise.

BENEFITS OF REMOTE HANDS:

Value	Costs are reduced by minimising the need for consultants or IT staff to travel to the Data Centre to perform routine service tasks.
Agility	Enables clients to accomplish their service needs from their office, thereby increasing the productivity of their own IT department.
Quality	Clients receive access to skilled MEEZA technicians who are knowledgeable on industry best practices and experienced operating in a data centre environment.
Availability	Remote Hands is supported by MEEZA's 24x7 Command and Control Centre (C ³) which ensures skilled staff are always available to perform service requests.

CONTACT DETAILS

Find out how MEEZA can give your company the IT advantage:

T +974 454 7100 F +974 454 7101 E sales@meeza.com.qa

www.meeza.net