

برنامج إدارة النظم

فوائد برنامج إدارة النظم

توفر كادر تقني ماهر ومطلع على أحدث التقنيات في هذا الميدان، وذي خبرة في تحسين النظم إلى الحد الأقصى مقابل جزء من النفقات التي يتقاضاها الاستشاريون التقليديون .	القيمة
تقليل زمن الإنجاز اللازم لتطبيق التغييرات المهمة في النظم، الأمر الذي يزيد من إنتاجية وفعالية قسم تكنولوجيا المعلومات .	سرعة الأداء
الوصول إلى كادر ماهر لتقديم يد العون حين اللزوم ول معالجة المشاكل، الأمر الذي يزيد من مدى جاهزية نظم الأعمال الرئيسية لديك .	توافر منظومات الأعمال
إن خدمة إدارة النظام مدعمة من قبل منظومة مركز القيادة والسيطرة C ³ التابع لشركة "ميزة" على مدار 24 ساعة وطوال 7 أيام في الأسبوع ، الأمر الذي يضمن توفر الفنيين المهرة على الدوام لتلبية احتياجات أعمالكم .	الجودة

هل جاهزية أنظمتك الحساسة وأداؤها الأمثل أمر مهم لشركتك؟

إن برنامج إدارة النظم يتيح لعملاء M-VAULT دعماً واسعاً من قبل فنيي "ميزة"، لتلبية احتياجات نظم شركاتهم. يمكن التعاقد مع الكادر التقني لدى "ميزة" لأداء خدمات التركيب والتهيئة والصيانة، إما على أساس جدول زمني مقرر أو عند الطلب، وذلك للمساعدة في بناء نظم الأعمال لدعم احتياجات شركتكم. عندما تكون النظم قيد التشغيل، يمكن لموظفي "ميزة"، ومن خلال عقود الدعم، أن يتولوا إدارة ومراقبة وصيانة نظمك، وفق جدول زمني محدد بوضوح تام .

تشمل خبرات "ميزة" ميادين متعددة، بما يتضمن البنية التحتية للشبكة والخدمات، وهندسة التخزين، وتطبيقات الأعمال، وتعزيز المراقبة الأمن. وبالإضافة إلى هذه الخدمات المخططة، يمكن لفنيي "ميزة" أيضاً المساعدة كعنصر خبرة تقنية، عندما يستنفذ العملاء خياراتهم الداخلية تقنياً، لتقديم يد العون في حل القضايا التي تواجهها نظمهم .

قنوات الاتصال بميزة:

إذا أردت أن تعرف كيف تستطيع مؤسسة «ميزة» إمداد شركتك بميزة التفوق من خلال إدارة تقنية المعلومات، يرجى الاتصال على:

هـ ٧١٠٠ ٤٥٤ ٩٧٤ + ف ٧١٠١ ٤٥٤ ٩٧٤ + ب sales@meeza.com.qa

www.meeza.net



SYSTEM ADMINISTRATION



Is the availability and optimisation of critical systems important to your business?

The System Administration service offers M-Vault clients extended support from MEEZA technicians to meet their business systems needs. MEEZA technical staff can be contracted to perform installation, configuration and maintenance services on a scheduled or on-call basis to help build business systems to support your organisation needs. When business systems are operational, MEEZA staff can engage in support contracts to manage, monitor and maintain your systems in a clearly defined services schedule.

MEEZA's expertise covers areas including Network and Server Infrastructure, Storage Architecture, Business Applications, Enhanced Monitoring and Security. In addition to these planned services, MEEZA technicians can also be engaged as a point of technical escalation when clients have exhausted their internal IT options to help resolve issues with their business systems.

BENEFITS OF SYSTEM ADMINISTRATION:

Value	Skilled technical staff, who are up to date on industry best practises and experienced in optimising business systems, are available at a fraction of the cost of traditional consultants.
Agility	Reduced turnaround time to implement important business system changes delivers increased IT productivity and effectiveness.
Availability	Access to skilled staff for escalation and trouble-shooting maximises the availability of key business systems.
Quality	System Administration is supported by MEEZA's 24x7 Command and Control Centre (C ³) which ensures skilled staff are always available to meet your business system needs.

CONTACT DETAILS

Find out how MEEZA can give your company the IT advantage:

T +974 454 7100 F +974 454 7100 E sales@meeza.com.qa

www.meeza.net