



# شركة ميزة تحصل على شهادة الأيزو في مجال إدارة تكنولوجيا المعلومات ISO 20000-1:2011

الدوحة، قطر - 13 يناير 2012 - أعلنت اليوم شركة ميزة، المزود الرائد لحلول تكنولوجيا المعلومات في دولة قطر، عن حصولها على شهادة أيزو ISO 20000-1:2011 في مجال ادارة تكنولوجيا المعلومات ، وذلك لما تقدمه الشركة من خدمات تكنولوجيا متميزة.

وللحصول على شهادة الأيزو، خضعت شركة ميزة لعملية تقييم من قبل مكتب بيورو فريتاس للإعتماد، وذلك من خلال تقييم جودة ونوعية نظم الإدارة في مجالات: إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات ودعم توفير الخدمات المدارة وخدمات مراكز البيانات والخدمات السحابية وخدمات إدارة مواقع الأعمال، وذلك تماشياً مع معايير الخدمة التي تقدمها شركة ميزة.

هذا وتعتبر منظمة أيزو (المنظمة الدولية للمعايير) الأكبر عالمياً في وضع المعايير الدولية الخاصة بمختلف المجالات والقطاعات مثل تكنولوجيا المعلومات والبناء والهندسة الميكانيكية والزراعة.

وتمثل معايير أيزو ISO 20000-1:2011 الأنظمة الإدارية والخدمية والتي تهدف إلى تقديم المتطلبات الخاصة بالتخطيط والإنشاء والتنفيذ والتشغيل والمراقبة والمراجعة والصيانة إلى مزودي الخدمات.

**Your IT Advantage**

P.O. Box: 5825 Doha, Qatar – T +974 4405 1000 F +974 4405 2000 E info@meeza.net  
www.meeza.net



وتتضمن هذه المتطلبات تصميم وتحويل الخدمات الجديدة أو المتغيرة، وعملية تقديم الخدمات ، وسير العلاقات ، وعمليات التصميم والتحكم، وذلك من أجل الحفاظ على تميز وجودة الخدمات المقدمة .

وفي سياق تعليقها على الحدث، تقول السيدة غادة فيليب الراسي، نائب الرئيس التنفيذي لشركة ميزة: "تأتي أهمية الحصول على هذه الشهادة كوننا أصبحنا الآن شركة تتمتع بمعايير عالمية المستوى. تعد هذه الشهادة دليل على عملية التطوير المستمرة والتي تؤثر إيجابياً على نوعية الخدمات المقدمة، وبالتالي على ثقة عملائنا فيما نقدمه. إن حصولنا على هذه الشهادة يعد حافزاً لنا جميعاً في شركة ميزة على مواصلة التميز وتقديم المزيد من الحلول المبتكرة إلى دولة قطر والمنطقة."

كما أكد السيد مجدي نواوي، مدير مكتب شركة بيورو فريتاس في قطر، على التطور السريع الذي تشهده شركة ميزة قائلاً: "إنه لمن دواعي سرورنا أن نقوم بتقديم هذه الشهادة إلى شركة ميزة، والتي تأتي بعد الشهادتين الأخرتين الأيزو ISO 27001:2005 والأيزو ISO 9001:2008 في نهاية 2011. لقد عبرت شركة ميزة، وفي فترة قصيرة جداً، عن إلتزامها بتقديم أفضل معايير الجودة وأمن المعلومات وأنظمة إدارة الخدمات."

وكانت شركة ميزة قد حصلت مسبقاً على شهادتي الأيزو ISO 27001:2005 والأيزو ISO 9001:2008، لتكون بذلك الشركة الأولى في مجال تكنولوجيا المعلومات التي تحصل على هذه الشهادات في دولة قطر، حيث قام مكتب بيورو فريتاس للإعتماد بمنح هذه الشهادات التي تم التصديق عليها من قبل الهيئة البريطانية لتقديم خدمات الإعتماد (UKAS).

لقد تأسست شركة ميزة في المقام الأول من أجل المساهمة في بناء مجتمع قائم على العلم والمعرفة، وذلك تماشياً مع الرؤية الوطنية لدولة قطر للعام 2030، ومن خلال ذلك، أصبحت شركة ميزة مزود خدمات وحلول تكنولوجيا المعلومات المفضل في قطر.

### Your IT Advantage



- انتهى -

## شركة ميزة:

تعرف شركة ميزة بأنها مشروع مشترك مع مؤسسة قطر، تهدف الشركة الى تقديم الحلول في مجال تكنولوجيا المعلومات وتقديم الخدمات المدارة ، حيث تقدم مجموعه واسعة من الخدمات من خلال إنشاء وإدارة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وتقديم لحلول التقنية و الخدمات الاستشارية للعملاء ، بهدف تعزيز مسيرة التنمية لمجتمع الاعمال السريع التطور في دولة قطر من خلال تقديم خدمات وحلول عالمية المستوى.

تعمل شركة ميزة مع عملائها لفهم كامل متطلباتهم في مجال تكنولوجيا المعلومات المليء بالتحديات ، وتقدم خدمات فعالة من حيث التكلفة لمساعدة عملائها على التركيز على اعمالهم الأساسية والرقمي بها بشكل مستمر من خلال تقديم أعلى مستويات الحماية وتقليل المخاطر المرتبطة باعمالهم، والعمل على تخفيض النفقات و تسريع وتيرة فتح اسواق عمل جديدة.

للحصول على المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع [www.meeza.net](http://www.meeza.net)

فريق التسويق، شركة ميزة

هاتف: +974 4405 1000

فاكس: +974 4405 2000

بريد إلكتروني: [marketing@meeza.net](mailto:marketing@meeza.net)

**Your IT Advantage**

P.O. Box: 5825 Doha, Qatar – T +974 4405 1000 F +974 4405 2000 E info@meeza.net  
www.meeza.net