



بتحقيقها تقييماً غير مسبوق في المنطقة

شركة ميزة تحصد شهادة مرموقة في مجال الدعم لخدمات تكنولوجيا المعلومات

الدوحة، قطر – مارس ٢٠١٥ - حازت شركة ميزة المزود الرائد لخدمات وحلول تكنولوجيا المعلومات المُدارة في دولة قطر على شهادة ال ٤ نجوم من منظمة مراكز الخدمات العالمية Service Desk Institute (SDI) ، لتصبح بذلك أول شركة تحصل على هذا التقييم المشرف والمرموق في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

وتعد هذه المنظمة (SDI) الأهم والأكثر موثوقية في مجال تقييم مستوى الخدمة المقدمة للعملاء في مجال الدعم الفني لتكنولوجيا المعلومات والحلول الرقمية.

وقد حققت شركة الميزة هذا التصنيف الاستثنائي بعدما أثبتت لمنظمة مراكز الخدمات العالمية (SDI) مستوى الجودة في تقديم الخدمات وفعاليتها وتوافقها مع المتطلبات من خلال تقديم أعلى مستويات الدعم للعملاء.

وتعليقاً على هذا الإنجاز صرحت السيدة غادة الراسي، الرئيس التنفيذي لشركة ميزة بقولها :

"تؤكد هذه الشهادة من منظمة مراكز الخدمات العالمية (SDI) على نهج شركة ميزة الذي يهدف الى التزامها بالتميز الدائم في تقديم الخدمات الأفضل للعملاء تماشياً مع أحدث المعايير التكنولوجية العالمية، كما ان هذا التقييم الغير المسبوق من قبل (SDI) يضع شركة ميزة وكذلك دولة قطر في مكانة رائدة في قطاع خدمات وحلول تكنولوجيا المعلومات".

وأضافت السيدة الراسي: "إن رضا العملاء هو من أهم الأهداف التي تسعى شركة ميزة لتحقيقها بشكل دائم لتكريس جهودنا في تقديم تجربة متميزة لعملائنا من خلال دعم استثنائي كان له الفضل الأكبر في تصدر شركة ميزة القمة على مستوى المنطقة، وبصفتنا مزودا شاملا لخدمات وحلول تكنولوجيا المعلومات



المدارة، فإننا نبقى ملتزمين بدعم عملائنا وتقديم أحدث الحلول والتقنيات لهم و لسوق الاعمال في دولة قطر".

وتنفرد منظمة مراكز الخدمات العالمية (SDI) بتقديم شهادات تقييم معترف بها دولياً في هذا المجال بعد التقييم والتدقيق المفصل في خدمات الشركات المعنية ومنح تقييم النجوم للمصادقة على جودة الخدمات المقدمة من خلال مكاتب الدعم الفني للعملاء وكفاءتها المهنية.

وقبل منح شركة ميزة تقييم الأربع نجوم، أجرت منظمة مراكز الخدمات العالمية (SDI) عملية تقييم متعمق مبني على الأدلة، وشمل هذا التقييم كافة أوجه خدمات الدعم وتقديم حلول تكنولوجيا المعلومات، ورصد جميع الجوانب العملية من حيث الإدارة والموظفين والموارد والأدوات والتدريب والتسليم، والإستراتيجية والتخطيط والتحسين المستمر للخدمة.

تأسست شركة ميزة من أجل المساهمة في بناء مجتمع قائم على العلم والمعرفة، وذلك تماشياً مع رؤية دولة قطر الوطنية ٢٠٣٠، وأصبحت الشركة مزود خدمات وحلول تكنولوجيا المعلومات المدارة الأفضل في قطر.

انتهى-

نبذة عن شركة ميزة:

تأسست شركة ميزة كمشروع مشترك مع مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع، حيث تقوم بتقديم مجموعة متكاملة من خدمات تكنولوجيا المعلومات المدارة والحلول التكنولوجية. ويقع مقرها في قطر، وتسعى إلى أن تصبح الشركة الرائدة في تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات المدارة والحلول التكنولوجية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وتسهم شركة ميزة في تعزيز مسيرة التنمية في قطر والمنطقة من خلال توفير خدمات تكنولوجيا المعلومات المدارة والحلول التكنولوجية عالمية المستوى. بالإضافة إلى ذلك، فإن الشركة توفر للشعب القطري وغيرهم في جميع أنحاء المنطقة فرص لتحقيق مستقبل مهني واعد في قطاع تكنولوجيا المعلومات.



تقدم شركة ميزة الخدمات المدارة والخدمات الخاصة بمراكز البيانات والخدمات السحابية ، وتصنف مراكز البيانات الخاصة بشركة ميزة M-VAULTS تصنيفاً عالمياً ، وتعمل على تقديم خدمات إدارة التخزين وإدارة حماية الأنظمة والشبكات ، وخدمات التعافي من الكوارث . كما أسست شركة ميزة مركز التحكم والأوامر الخاص بمراقبة البنية التحتية والخدمات المقدمة للعملاء على مدار الساعة. وتعتبر جميع مراكز البيانات الخاصة بشركة ميزة M-VAULT 1,2 & 3 متنوعة و مترابطة جغرافياً . كما تقدم شركة ميزة الخدمات السحابية للعملاء في جميع انحاء المنطقة. وبالإضافة لذلك تقدم الشركة خدماتها وخبراتها في مجالات الأنظمة المتكاملة وتطبيقات المدن الذكية وانترنت الأشياء المترابطة.

تعمل شركة ميزة مع عملائها لفهم كامل متطلباتهم في مجال تكنولوجيا المعلومات المليء بالتحديات ، وتقدم خدمات فعالة من حيث التكلفة لمساعدة عملائها على التركيز على أعمالهم الأساسية والرقمي بها بشكل مستمر من خلال تقديم أعلى مستويات الحماية وتقليل المخاطر المرتبطة بأعمالهم، والعمل على تخفيض النفقات وتسريع وتيرة فتح أسواق عمل جديدة وخدمات الانترنت.

للحصول على المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع www.meeza.net

فريق التسويق، شركة ميزة

هاتف: +٩٧٤٤٤٠٥١١٣٥

فاكس: +٩٧٤٤٤٠٥٢٠٠٠

بريد إلكتروني: marketing@meeza.net